

Jose Manuel Rodríguez de la Cruz (i3te)

De: "César" <cestevez@i3te.com>
Para: <jmrodriguez@i3te.com>
Enviado: martes, 02 de febrero de 2010 11:52
Asunto: RV: INC'S

Modificaciones en las INC's.

- En INC's quitar casillas de aceptar tal cual, destruir....
- Hacer un desplegable con los clientes para poder seleccionarlos, dejando siempre la posibilidad de meter un cliente que no aparezca en la lista
- Exportar todos los campos de las INC's y Reclamaciones. EL orden es:
 - o INC's
 - N°
 - Fecha
 - Responsable
 - Emisor
 - Departamento
 - Tipo de incidencia (quitando los n° que aparecen delante)
 - Detectada en (desplegable)
 - Detectada en (textos)
 - Descripción
 - Producto
 - Lote
 - Visé de Cierre causa real
 - Visé de cierre de solución inmediata
 - Visé de cierre de solución final
 - Visé de cierre de emisor
 - Visé de cierre de responsable
 - Visé de cierre de calidad
 - EL resto de campos me da igual su orden, lo único que quiero es que aparezcan todos
 - o Reclamaciones
 - N°
 - Fecha
 - Responsable
 - Emisor
 - Departamento
 - Tipo de incidencia (quitando los n° que aparecen delante)
 - Razón social
 - Ciudad
 - Provincia
 - Producto
 - Lote
 - Visé de Cierre causa real
 - Visé de cierre de solución inmediata
 - Visé de cierre de solución final
 - Visé de cierre de emisor
 - Visé de cierre de responsable
 - Visé de cierre de calidad
 - El resto de campos me da igual su orden lo único que quiero es que aparezcan todos.

En los informes de INC's y reclamaciones aparece el emisor y no el responsable. Yo quiero el responsable
 Necesito un indicador de tiempo de cierre

Este mensaje ha sido analizado con NOD32 antivirus system
<http://www.nod32.com>